



Banca en Línea (Cuenta Corporativa) Registro Inicial

1. Para realizar tu registro inicial, debes ir a **"Banca en Línea"** y escoger la opción **"Corporativo"**



2. Recibirás un correo electrónico desde el e-mail customer_service@intercam.com.pr con información relacionada a tu usuario y contraseña temporal los cuales debes incluir en los campos **“Introduce tu nombre”** e **“Introduce tu contraseña”** luego debes pulsar el botón **“Go/Ir”**

Corporativo ^

Introduce tu nombre

Introduce tu contraseña

Go

Olvidaste tu Contraseña

3. El sistema te mostrará las Condiciones y Términos de Uso de Banca Electrónica, una vez hayas leído y estés de acuerdo con lo establecido en el documento, debes pulsar el botón de “**I agree/Estoy de acuerdo**” para continuar.

INTERCAM
Banco
Internacional

Terms And Conditions

Condiciones y Términos de Uso de Banca Electrónica de Intercam Banco Internacional Mediante la suscripción de este contrato (el "Contrato"), Intercam Banco Internacional Inc., (en adelante el "Banco") le concede al clientebanquero identificado en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (en lo adelante el "Cliente") acceso y uso de los servicios de Intercam ONLINE. Este Contrato establece los términos y condiciones que rigen el uso y acceso a dichos servicios. Al acceder las cuentas a través de Intercam ONLINE y/o acceder o llevar a cabo transacciones a través del sistema de pagos electrónicos, el Cliente confirma que ha revisado y aceptado los términos y condiciones del presente Contrato. Los términos y condiciones aquí expuestas forman parte y son en adición a los establecidos en los contratos y/o acuerdos que rigen las cuentas del Cliente y las transacciones que solicite a través del Banco. Todos los términos en mayúscula no definidos en este Contrato tendrán la definición atribuida a éstos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (el "Contrato de Cuenta Designada") de suscrito por el Cliente. Estos términos y condiciones son aplicables, en conjunto, con la(s) cuenta(s) bancaria(s) que usted mantiene con el Banco y que, a su vez, están añadidas a este Contrato. Los términos y condiciones de su(s) Cuenta(s) están disponibles para usted al momento de solicitarlas al Banco. Salvo que se especifique lo contrario, si existe una incongruencia entre este Contrato y los términos y condiciones aplicables a su(s) cuenta(s) con el Banco, estos términos y condiciones prevalecerán para todas las operaciones que utilicen dicho servicio de banca electrónica. También son aplicables aquellos términos y condiciones derivadas de las leyes aplicables. Transacciones relacionadas a Cuentas de Individuos efectuadas de acuerdo a las disposiciones de este Contrato, están reguladas por varias leyes federales, incluyendo, sin que se entienda como una limitación, Electronic Funds Transfer Act, Truth in Savings Act y Truth in Lending Act. Además, toda transacción relacionada a cuentas de individuos estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios para individuos, y toda transacción relacionada a cuentas comerciales estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito Comerciales, y toda transacción relacionada a tarjetas de crédito estará sujeta al Contrato de Tarjetas de Crédito. 1. Disposiciones electrónicas de transferencia de fondos para los consumidores o clientes 1.1. Aplicabilidad. Estas disposiciones solo son aplicables a las transferencias electrónicas de fondos en línea que acreditan o debiten la cuenta de cheques, ahorros u otros activos del consumidor y están sujetas a la ley de transferencia electrónica de fondos (Reglamento E). Cuando proceda, el Banco podrá basarse en cualquier excepción a estas disposiciones contenidas en el Reglamento E. Todos los términos que no estén definidos en este acuerdo, pero que se definen en el Reglamento E tendrán el mismo significado cuando se utilicen en esta sección. DIVULGACIÓN E-SIGN La Electronic Signatures in Global and National Commerce ACT (E-Sign) permite al Banco, luego de obtener su consentimiento, proveerle por medios electrónicos todas las notificaciones y divulgaciones relacionadas con los servicios y productos bancarios electrónicos, incluyendo los estados de cuenta y/o facturas, así como cualquier otra documentación requerida con el propósito de satisfacer cualquier reglamento que requiera la entrega por escrito de las mismas. Una vez consiente bajo E-Sign, usted acepta recibir sus estados de cuenta y/o facturas de Intercam Banco Internacional Inc y, declaraciones informativas, así como toda comunicación relacionada a sus cuentas, solamente de forma electrónica. 1. Disposiciones Generales. 1.1. Descripción del servicio Intercam ONLINE es un servicio que le permitirá al Cliente realizar ciertas transacciones bancarias utilizando su propia computadora y acceso a Internet a través de su proveedor de servicio y un navegador (browser). Sujeto a la disponibilidad técnica, los siguientes servicios y/o información podrán ser accedidos a través de Intercam ONLINE: a) Información de saldos de cuentas de depósito con el Banco. b) Información de transacciones en las cuentas de depósito con el Banco. c) Solicitudes de órdenes de suspensión de pago de libramientos o débitos pre-autorizados. d) Transferencias entre las cuentas que el Cliente tenga con el Banco. e) Transferencias electrónicas "wire transfers" a través del sistema Intercam Online. f) Transacciones ACH (Automated Clearing House) (servicio sujeto a disponibilidad) 1.2. INTERCAM Online solamente está disponible para aquellas cuentas que usted haya elegido enlazar y que estén disponibles para accesos a través de este servicio. 1.3. ¿Cómo obtenemos y actualizamos su información? La ley federal les requiere a las instituciones financieras que obtengan, verifiquen y mantengan registros de la información que identifica a cada persona que establece una cuenta en la institución. Esto es con el propósito de ayudar al gobierno de los Estados Unidos de América y sus Territorios a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero y/o tramitación de cambios. ¿Otra significa esta nueva ley? Cuando usted abra una cuenta, nosotros verificaremos su nombre, dirección, fecha

4. En el campo **“New Password/Nueva Contraseña”** debes ingresar la contraseña que utilizarás para consultar tu cuenta, la misma debe contener mínimo 8 y máximo 17 caracteres, mínimo 1 número, una letra mayúscula, una minúscula y 1 caracter especial, en el campo **“Confirm New Password/Confirmar contraseña”** debes ingresar la misma contraseña del campo anterior

INTERCAM
Banco
Internacional

Change Password

Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure.

Complete the following to change your password.

Your new password must include:

- Between 8 and 17 characters.
- At least 1 number.
- At least 1 uppercase letter.
- At least 1 lowercase letter.
- At least 1 special character.

New Password *

Confirm New Password *

Continue

5. Verifica que al ingresar tu contraseña el sistema te muestre en verde la verificación de cotejo (✓), indicando que tu contraseña cumple con los requisitos establecidos.



INTERCAM
Banco
Internacional

Establish credentials

Choose a username * HIDE

Your new password must include:

- ✓ Between 8 and 17 characters
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 uppercase letter
- ✓ At least 1 lowercase letter
- ✓ At least 1 special character

New password *

Confirm password *

* Indicates required field

Continue

6. Debes configurar 3 preguntas de desafío con sus respectivas respuestas, las respuestas no pueden ser la misma, no pueden ser utilizados caracteres especiales, luego debes presionar el botón **“Continue/Continuar”**, posteriormente podrás visualizar la información de tu estado de cuenta

INTERCAM
Banco
Internacional

Set Up Challenge Questions

If you are logging in on a public device or a different device than usual, you can answer a challenge question to prove your identity and proceed.

Complete the following to set up your challenge questions:

First Challenge Question *	What is your paternal grandfather's first name?
First Answer *	<input type="text"/>
Second Challenge Question *	What was the name of your first stuffed animal?
Second Answer *	<input type="text"/>
Third Challenge Question *	What was the model of your first car?
Third Answer *	<input type="text"/>

* Indicates required field

Continue

7. **“Establish Profile/Establecer Perfil”** ingresa en el campo **“Mother’s Maiden Name/Apellido Materno”** luego ve al botón **“Continue/Continuar”**



INTERCAM
Banco
Internacional

Establish Profile

Your profile information is used to help authenticate your identity and provide an address where your bank can send you new login credentials, if they are ever needed.

Complete the following to set up your profile information.

Mother's Maiden Name *

Indicates required field

Continue

Banca en Línea

Administración de “Profile/Perfil”

1. A través de la opción **“Profile/Perfil”**, puedes realizar cambios a tu contraseña, preguntas de desafío y conocer los datos para el envío de tu estado de cuenta bancario, con solo presionar el botón de **“Edit/Editar”** en cada una de las opciones



2. La opción **“Password/Contraseña”** te permite modificar la contraseña ya establecida, te recomendamos hacer cambio de contraseña esporádicamente por tu seguridad, el sistema te solicitará ingresar la contraseña actual y luego te solicitará la nueva contraseña y la confirmación de la misma, luego debes pulsar el botón **“Save/Guardar”**

The screenshot displays the 'Profile' section of the Intercam Banco Internacional website. The 'Password' subsection contains a text box for 'Current Password *', a text box for 'New Password *', and a text box for 'Confirm New Password *'. To the right of the 'New Password *' field, there is a list of requirements for the new password: 'Between 8 and 17 characters', 'At least 1 number', 'At least 1 uppercase letter', 'At least 1 lowercase letter', and 'At least 1 special character'. Below the text boxes, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. The 'Save' button is highlighted with a red box. A small asterisk icon with the text '* Indicates required field' is located above the buttons.

3. En la opción **“Challenge questions/Preguntas de desafío”**, te permitirá modificar las preguntas que inicialmente seleccionaste al momento de tu registro inicial

Challenge Questions

If you are logging in on a different device than normal, you can answer a challenge question to prove your identity and proceed.

Complete the following to change your challenge questions.

First Challenge Question *

First Answer *

Second Challenge Question *

Second Answer *

Third Challenge Question *

Third Answer *

* Indicates required field

Banca en Línea

Olvidaste tu contraseña

1. En caso de que hayas olvidado tu contraseña debes ir al botón **“Olvidaste tu contraseña”**



- Ingresas tu usuario, la respuesta que diste para “Mother’s Maiden Name/Apellido Materno” y el correo electrónico que tienes en nuestra base de datos, luego debes pulsar el botón de **“Reset Password Or PIN/Restablece tu Contraseña”**

INTERCAM
Banco
Internacional

Forgot Password Or PIN

Complete the following to reset your password or personal identification number (PIN).

Username * HIDE

Mother's Maiden Name *

Email *

* Indicates required field

Reset Password Or PIN

3. Te llegará un correo electrónico el cual contiene una contraseña temporal la cual debes ingresar en el campo **“Password/Contraseña”**, luego debes pulsar el botón **“Log in/Iniciar sesión”**

INTERCAM.
Banco
Internacional

Log In

✔ An email with reset instructions to change password has been sent to *kgarcia@intercam.com.pr.*

Enter your credentials to access online banking:

Username HIDE

Password

Remember My Username

[Forgot password or PIN?](#)

4. Te llegará un correo electrónico con un enlace el cual te llevará a la página que te ayudará con el cambio de contraseña, una vez en la página pulsa el botón **“Answer Question/Contesta la Pregunta”**



5. Ingresa la respuesta a una de las 3 preguntas de seguridad que estableciste en el registro inicial, luego presiona el botón de **“Continue/Continuar”**

INTERCAM
Banco Internacional

Security Challenge

Security challenges, such as answering a question or providing a one-time passcode, help keep your account safe from unauthorized access. Complete the following security challenge to access your account.

Answer A Question

Who Was Your Favorite Teacher?

SHOW

Don't Ask Me Again On This Device.

Continue

OR

Enter A Passcode

Generate a one-time passcode sent via email.

Email Passcode

6. Debes incluir en el campo **“New Password/Nueva Contraseña”** tu nueva contraseña y confirmar la misma en el campo de **“Confirm Password/Confirmar Contraseña”**, luego pulsa el botón **“Continue/Continuar”**

INTERCAM
Banco
Internacional

Change Password

Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure.

Complete the following to change your password.

Your new password must include:

- Between 8 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

New Password *

Confirm New Password *

* Indicates required field

Continue

7. Verifica que al ingresar tu contraseña el sistema te muestre en verde la verificación de cotejo (✓), indicando que tu contraseña cumple con los requisitos establecidos.

INTERCAM
Banco
Internacional

Change Password

Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure.

Complete the following to change your password.

Your new password must include:

- ✓ Between 8 and 17 characters
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 uppercase letter
- ✓ At least 1 lowercase letter
- ✓ At least 1 special character

New Password *

Confirm New Password *

Continue

Banca en Línea

Bloqueaste tu contraseña

1. Si ingresaste más de 3 veces la contraseña de manera incorrecta, tu acceso quedará bloqueado, en este caso debes contactar al Departamento de Servicio al Cliente al teléfono libre de costo 800-099-0259 o escribir al correo electrónico customer_service@intercam.com.pr para realizar la gestión correspondiente, una vez tu usuario sea desbloqueado podrás utilizar la contraseña anterior, de no recordarla debes hacer el proceso de olvido de contraseña



The screenshot displays the Intercam online banking login interface. At the top right is the Intercam logo, labeled "INTERCAM Banco Internacional". Below the logo is the "Log In" heading. A red error message box states: "We were unable to log you in. Try again, or contact customer support." Below this, a prompt asks the user to "Enter your credentials to access online banking." The login form includes fields for "Username" (containing "kgarcia") and "Password". A "Remember My Username" checkbox is present. A "Log In" button is highlighted with a red box, and a link for "Forgot password or PIN?" is visible next to it.