



DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE CLIENTE

Para Intercam Banco Internacional, Inc., ("Intercam") el cliente es nuestra máxima prioridad. Los procedimientos que Intercam ha implementado para proteger su privacidad se explican en los siguientes párrafos. Reconocemos que usted, nuestro cliente, tiene derecho a que su información personal no pública permanezca tan confidencial y segura como la información obtenida en persona o por correo.

PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD BANCARIA

En Intercam, recopilamos, retenemos y utilizamos su información no pública solo para fines comerciales específicos para brindarle productos de calidad y un servicio superior. Para mantener la privacidad de su información personal no pública, el Banco no aceptará comunicaciones de alguien que lo represente, sin su consentimiento escrito o el consentimiento escrito de un apoderado, tutor, fideicomisario o una persona que esté, de otra manera, autorizado por ley para representarlo.

COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL NO PÚBLICA CON COMPAÑÍAS QUE TRABAJAN CON EL BANCO

Para ayudarnos a ofrecerle servicios, es posible que ocasionalmente compartamos información con compañías que trabajan con el Banco, como la impresión de cheques, servicios de hardware y software y compañías especializadas en procesamiento de datos. Estas compañías pueden, por ejemplo, ayudar al Banco a ofrecerle ciertos productos y servicios, o hacer que las operaciones diarias del Banco sean más fáciles de usar. Estas compañías actúan en nombre del Banco y están obligadas por ley a mantener la confidencialidad de cualquier información personal no pública que se les proporcione. Deben ejecutar un acuerdo de confidencialidad y acordar limitar el uso de la información.

TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL NO PÚBLICA QUE RECOPILA INTERCAM

La "información personal no pública" es la información que el Banco obtiene para proporcionarle un producto o servicio financiero. Por ejemplo, la información personal no pública incluye información sobre el saldo de su cuenta, el historial de pagos y el historial de sobregiros.

Intercam recopila información personal no pública sobre usted de las siguientes fuentes:

- Información recibida de usted en solicitudes u otros formularios;
- Información sobre sus transacciones con nosotros;
- Información recibida de una agencia de informes del consumidor, como Credit Bureaus y otros terceros, para confirmar la información que ha proporcionado al Banco, particularmente en el proceso de evaluación de solicitudes de préstamos o apertura de cuentas de depósito y en relación con nuestra revisión periódica posterior de su(s) relación(es) de cuenta con nosotros.

Tenga en cuenta que el Banco no obtiene ninguna información sobre usted del SITIO WEB a menos que solicite un producto o servicio al Banco o se convierta en un cliente del Banco. Si solicita un producto o servicio al Banco o se convierte en un cliente del Banco, también se puede obtener información de los "cookies". Una **cookie (galleta o galleta informática)** es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador. La "cookie" se usa para ayudarnos a brindarle un mejor servicio reconociéndolo como cliente y para automatizar su experiencia en línea. Por ejemplo, para almacenar sus preferencias para ciertos tipos de información o para almacenar información de la cuenta para que no tenga que ingresarla cada vez que visite nuestro sitio. Las "cookies" no pueden usarse para revelar nada que no haya revelado explícitamente. No pueden leer su disco duro, obtener su dirección de correo electrónico o robar información personal sobre usted. Si no desea recibir "cookies", puede configurar su navegador para que le avise que se está ofreciendo una "cookie" o para rechazar todas las "cookies".

INFORMACIÓN QUE EL BANCO DIVULGA:

El Banco no divulga ninguna información personal no pública a terceros, salvo lo permitido por la ley. Bajo ciertas circunstancias, la ley autoriza al Banco a divulgar información personal no pública a "terceros no afiliados". Por ejemplo, el Banco puede divulgar información personal no pública a terceros para ayudar al Banco a pagar su préstamo o cuenta a entidades gubernamentales en respuesta a citaciones y agencias de crédito. El Banco no divulga ninguna información personal no pública a ningún tercero, a excepción de lo permitido por la ley.

MANTENER LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL NO PÚBLICA

En Intercam contamos con procedimientos para garantizar que la información no pública de la cuenta del cliente sea completa, precisa y se procese de manera oportuna. Sin embargo, si alguna vez cree que nuestros registros contienen información inexacta o incompleta sobre usted, favor de notificarnos. Investigaremos sus inquietudes y corregiremos cualquier inexactitud. Según la Ley de informes crediticios justos, tiene derecho a notificarnos si cree que hemos reportado información inexacta sobre su cuenta a cualquier agencia de informes del consumidor. Dichos avisos deben enviarse por escrito e incluir su nombre completo, dirección actual, número de seguro social, número de teléfono, número de cuenta, tipo de cuenta, elemento específico de la disputa y la razón por la que cree que la información reportada es errónea. Envíe su aviso a: **City View Plaza I 48 Road 165 Suite 319 Guaynabo, PR, 00968-8031**, a la atención del Departamento de Operaciones.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL NO PÚBLICA

En Intercam, hemos establecido procedimientos de seguridad físicos y electrónicos que cumplen con las normas federales para proteger su información personal y confidencial no pública de accesos no autorizados.

Un ejemplo de estos procedimientos es que la información personal no pública del cliente está protegida del acceso no autorizado por personas externas al Banco mediante una contraseña elegida por el cliente. Por lo tanto, la información personal no pública del cliente solo la conocerá una persona que tenga además el ID y los números de cuenta del cliente, la contraseña exclusiva del cliente y las preguntas de seguridad. Otro ejemplo de estos procedimientos es que la información personal no pública del cliente está protegida contra alteración mientras se transmite al Banco mediante una tecnología de encriptación conocida como *Secure Sockets Layer* (SSL). SSL manipula los datos en un formato que no se puede leer para los seres humanos cuando abandona la estación de trabajo del cliente. Además, los datos en tránsito se dividen en paquetes que viajan por separado y no se reorganizan hasta que se filtran a través del enrutador del Banco. Por lo tanto, si el código de encriptación debe ser resuelto por una computadora no autorizada, es probable que el agente solo esté en posesión de paquetes individuales que estarían fuera de contexto con toda la información. La información personal no pública del cliente está protegida mientras se encuentra en el Banco al limitar su acceso solo a los empleados autorizados que necesitan conocer esa información para proporcionarle productos o servicios. Estos empleados están capacitados en el manejo adecuado de esa información y han recibido instrucciones para mantener la confidencialidad de la información. Para garantizar que se entienda la política de confidencialidad, se capacitan los empleados del Banco. El incumplimiento de un empleado de la política de privacidad está sujeto a medidas disciplinarias.

NUESTRA PREOCUPACIÓN PRINCIPAL

En Intercam nuestra principal preocupación es mantener su confianza en nuestro Banco. Nos comprometemos a garantizar que su información personal no pública se mantenga confidencial. Si tiene alguna pregunta escribanos a customer_service@intercam.com.pr, pase por nuestras oficinas ubicadas en City View Plaza I 48 Road 165 Suite 319 Guaynabo, PR 00968 o llame a nuestro Departamento de Operaciones al 1-787-300-3466 o libre de cargos al 01-800-099-0259.