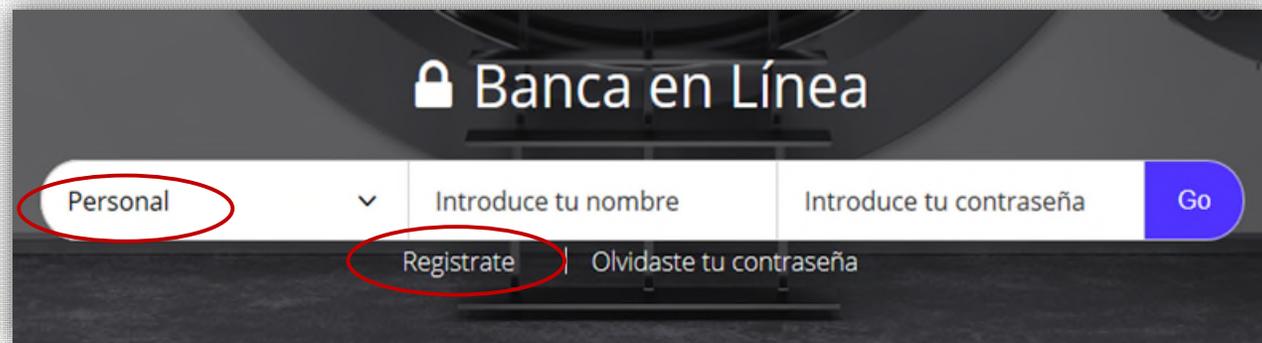


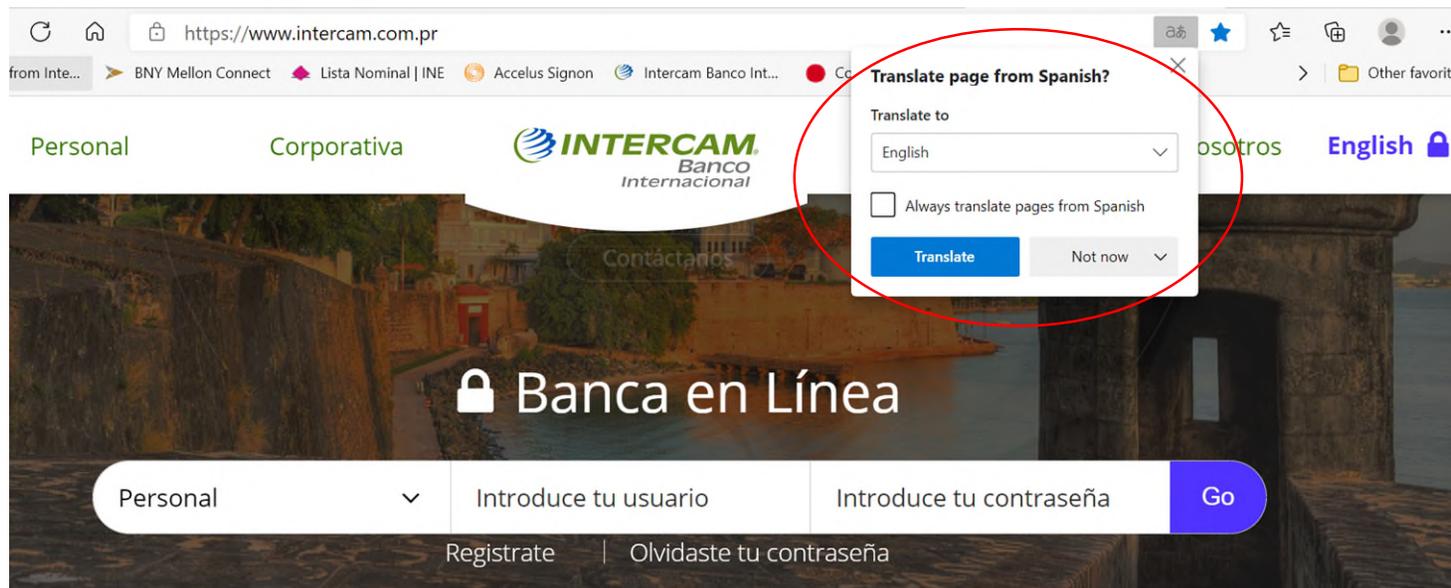
## Banca en Línea (Cuenta Personal) Registro Inicial

1. Para registrarte en Banca en Línea debes ir a nuestra página web [www.intercam.com.pr](http://www.intercam.com.pr) selecciona la opción **“Personal”**, luego presionar el botón de **“Regístrate”**



The screenshot shows the 'Banca en Línea' login interface. At the top, there is a lock icon and the text 'Banca en Línea'. Below this is a navigation bar with a dropdown menu currently set to 'Personal'. To the right of the dropdown are two input fields: 'Introduce tu nombre' and 'Introduce tu contraseña', followed by a blue 'Go' button. Below the input fields, there are two links: 'Regístrate' and 'Olvidaste tu contraseña'. Both the 'Personal' dropdown and the 'Regístrate' link are circled in red in the image.

2. Para que puedas seguir los pasos según la guía, favor de **no** traducir la página a **Español** según el navegador que estés utilizando y dejarla en el idioma original (**Inglés**) para una mejor experiencia favor utilizar: 🌐🌐🌐



3. Para inscribirte en Banca en línea debes ingresar los datos solicitados y luego presionar el botón de **“Enroll/Inscríbete”**
  - A. **“Type of account/Tipo de cuenta”** debes seleccionar el tipo de cuenta que mantienes con InterCam Banco Internacional: Cuenta de Ahorros o cuenta Corriente, Certificado de depósito, entre otros
  - B. **“Account Number/Número de cuenta”** ingresa el número de cuenta asignado
  - C. **“Social Security number/Número de seguro social”** debes ingresar el número de tu **pasaporte o Identificación principal** provista al momento de la apertura de la cuenta, en caso de que el número contenga menos de 9 caracteres numéricos debes ingresar ceros de izquierda a derecha a fin de completar los 9 caracteres requeridos
  - D. **“PIN/Número de Identificación Personal”** debes incluir los últimos 4 dígitos de la identificación anterior, pasaporte o Identificación principal
  - E. **“Mother’s maiden Name/Apellido materno”** debes incluir información solicitada
  - F. **“Date of birth/Fecha de nacimiento”** ingresa tu fecha de nacimiento en formato (MMDDAAAA) o (DDMMAAAA) según la configuración de tu computadora o dispositivo
  - G. **“Security question/pregunta de seguridad”** elige una pregunta de seguridad
  - H. **“Security answer/respuesta de seguridad”** escribe la respuesta a la pregunta de seguridad anterior
  - I. **“Email address/dirección de correo electrónico”** introduce el correo electrónico provisto al momento de la apertura de cuenta
  - J. **“Confirm email address/Confirme la dirección de correo electrónico”** ingresa el e-mail del campo anterior

## Enroll

In the Social Security Number field please enter the last 9 digits of your passport number, in case your passport is less than 9 digits, zeros must be added to the far left. The PIN will be the last 4 digits of your SSN.

<b>A</b>	<b>Type of account *</b>	<input type="text" value="Checking"/>	
	<b>Account number *</b>	<input type="text"/>	<b>B</b>
<b>C</b>	<b>Social Security number *</b>	<input type="text"/>	
	<b>PIN *</b>	<input type="text"/>	<b>D</b>
<b>E</b>	<b>Mother's maiden name *</b>	<input type="text"/>	
	<b>Date of birth *</b>	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>	<b>F</b>
<b>G</b>	<b>Security question *</b>	<input type="text"/>	
	<b>Security answer *</b>	<input type="text"/>	<b>H</b>
<b>I</b>	<b>Email address *</b>	<input type="text"/>	
	<b>Confirm email address *</b>	<input type="text"/>	<b>J</b>

\* Indicates required field

Already enrolled? [Login now.](#)

4. El sistema te mostrará las Condiciones y Términos de Uso de Banca Electrónica, puedes descargar el documento en formato PDF presionando el botón **“Download a PDF”**, una vez hayas leído y estés de acuerdo con lo establecido en el documento, debes pulsar el botón de **“I agree”** estoy de acuerdo para continuar.

Contact Us Locations Log in

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

Terms and conditions

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

Condiciones y Términos de Uso de Banca Electrónica de Intercam Banco Internacional

Mediante la suscripción de este contrato (el "Contrato"), Intercam Banco Internacional Inc. (en adelante el "Banco") le concede al cuentahabiente identificado en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (en lo adelante el "Cliente") acceso y uso de los servicios de Intercam ONLINE. Este Contrato establece los términos y condiciones que regirán el uso y acceso a dichos servicios. Al acceder las cuentas a través de Intercam ONLINE y/o acceder o llevar a cabo transacciones a través del sistema de pagos electrónicos, el Cliente confirma que ha revisado y aceptado los términos y condiciones del presente Contrato. Los términos y condiciones aquí expuestas forman parte y son en adición a los establecidos en los contratos y/o acuerdos que rigen las cuentas del Cliente y las transacciones que solicite a través del Banco. Todos los términos en mayúscula no definidos en este Contrato tendrán la definición atribuida a éstos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (el "Contrato de Cuenta Designada") de suscrito por el Cliente.

Estos términos y condiciones son aplicables, en conjunto, con la(s) cuenta(s) bancaria(s) que usted mantiene con el Banco y que, a su vez, estén atadas a este Contrato. Los términos y condiciones de su(s) Cuenta(s) están disponibles para usted al momento de solicitarlos al Banco.

Salvo que se especifique lo contrario, si existe una incongruencia entre este Contrato y los términos y condiciones aplicables a sus(s) cuenta(s) con el Banco, estos términos y condiciones prevalecerán para todas las operaciones que utilicen dicho servicio de banca electrónica. También son aplicables aquellos términos y condiciones derivadas de las leyes aplicables.

Transacciones relacionadas a Cuentas de Individuo efectuadas de acuerdo a las disposiciones de este Contrato, están reguladas por varias leyes federales, incluyendo, sin que se entienda como una limitación, *Electronic Funds Transfers Act, Truth in Savings Act y Truth in Lending Act*. Además, toda transacción relacionada a cuentas de individuos estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios para individuos, y toda transacción relacionada a cuentas comerciales estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito Comerciales, y toda transacción relacionada a tarjetas de crédito estará sujeta al Contrato de

[Download a PDF](#) of the terms and conditions.

By clicking "I agree", I acknowledge that I have read and accept the above terms and conditions.

5. Para establecer tus credenciales el sistema te solicitará la siguiente información

- A. **“Choose a username/escoge tu usuario”** en este campo debes personalizar tu usuario para acceder a tu cuenta, el mismo debe tener más de 7 letras.
- B. **“New password/Nueva Contraseña”** debes ingresar la contraseña que utilizarás para consultar tu cuenta, la misma debe contener mínimo 8 y máximo 17 caracteres, mínimo 1 número, una letra mayúscula, una minúscula y 1 carácter especial.
- C. **“Confirm password/Confirmar contraseña”** debes ingresar la misma contraseña del campo anterior

Contact Us Locations Log in

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

Establish credentials

A → Choose a username \*  HIDE

Your new password must include:

- Between 8 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

B → New password \*

C → Confirm password \*

\* Indicates required field

Continue

6. Verifica que al ingresar tu contraseña el sistema te muestre en verde la verificación de cotejo (✓), indicando que tu contraseña cumple con los requisitos establecidos.

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

### Establish credentials

Choose a username \*  HIDE

Your new password must include:

- ✓ Between 8 and 17 characters
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 uppercase letter
- ✓ At least 1 lowercase letter
- ✓ At least 1 special character

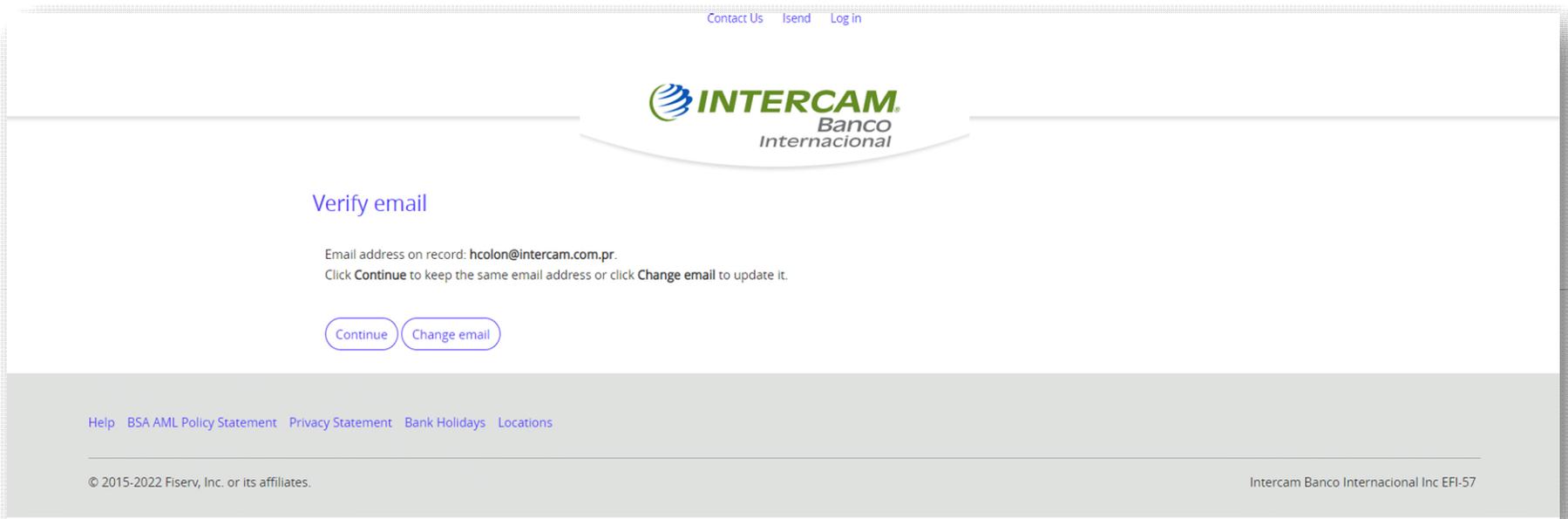
New password \*

Confirm password \*

\* Indicates required field

[Continue](#)

7. El Sistema te presentará el siguiente mensaje, por favor debes marcar, **Continue**. El correo electrónico no debe ser cambiado sin previo aviso, esto puede alterar el acceso a tu cuenta.



8. Debes configurar 3 preguntas de desafío con sus respectivas respuestas, las respuestas no pueden ser la misma, no pueden ser utilizados caracteres especiales, luego debes presionar el botón **“Continue/Continuar”**, posteriormente podrás visualizar la información de tu estado de cuenta

Contact Us Locations Log in

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

### Set up challenge questions

Select each Challenge Question and provide your answer, up to 83 characters. Challenge Questions are used to authenticate the user when accessing online banking from a non-registered computer. Special characters cannot be used.

**First challenge question \*** What was your high school mascot? ▾

**First answer \***  HIDE

**Second challenge question \*** What is your mother's middle name? ▾

**Second answer \***  HIDE

**Third challenge question \*** What is your favorite book? ▾

**Third answer \***  HIDE

Don't challenge me again on this device.

\* Indicates required field

**Continue**

## Banca en Línea Administración de “Profile/Perfil”

1. A través de la opción “**Profile/Perfil**”, puedes realizar cambios a tu contraseña, preguntas de desafío, correo electrónico y conocer los datos para el envío de tu estado de cuenta bancario, con solo presionar el botón de “**Edit/Editar**” en cada una de las opciones

The screenshot shows the user interface of the Intercam Banco Internacional online banking portal. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a welcome message "Welcome Rolando Rodriguez Test" and a login timestamp "Last log in: Dec 10, 2019", followed by links for "Contact Us", "Locations", "Alerts", "Profile", and "Log out". Below this is a secondary navigation bar with "Home", "Accounts", and "Transfer" options. The main content area is titled "Profile" and contains three rows of settings, each with an "Edit" button: "Password", "Challenge questions", and "Electronic statements". A green arrow points to the "Edit" button for the "Password" row.

Welcome Rolando Rodriguez Test    Last log in: Dec 10, 2019

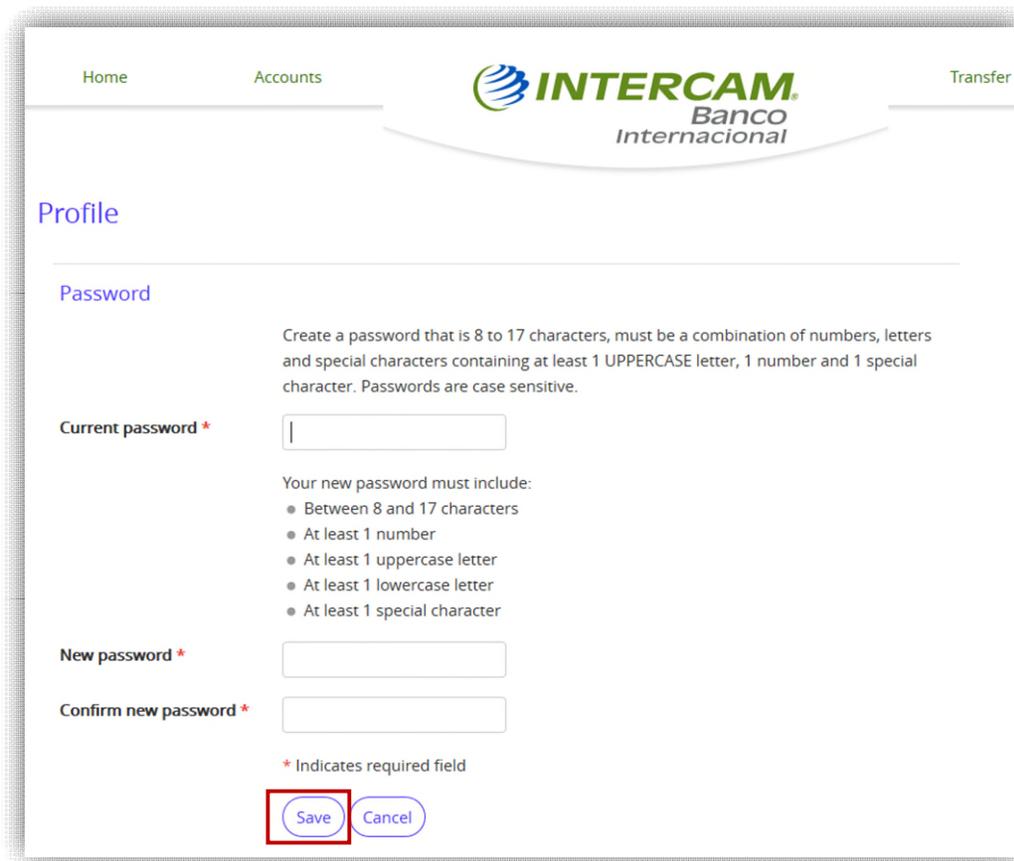
Contact Us    Locations    Alerts    Profile    Log out

Home    Accounts    **INTERCAM** Banco Internacional    Transfer

### Profile

Password	Edit
Challenge questions	Edit
Electronic statements	Edit

2. La opción **“Password/Contraseña”** te permite modificar la contraseña ya establecida, te recomendamos hacer cambio de contraseña esporádicamente por tu seguridad, el sistema te solicitará ingresar la contraseña actual y luego te solicitará la nueva contraseña y la confirmación de la misma, luego debes pulsar el botón **“Save/Guardar”**



The screenshot shows the Intercam Banco Internacional user interface. At the top, there are navigation links for 'Home', 'Accounts', and 'Transfer'. The main header features the Intercam logo and the text 'INTERCAM. Banco Internacional'. Below this, the 'Profile' section is active, with a sub-section for 'Password'. A text instruction reads: 'Create a password that is 8 to 17 characters, must be a combination of numbers, letters and special characters containing at least 1 UPPERCASE letter, 1 number and 1 special character. Passwords are case sensitive.' The form includes three input fields: 'Current password \*', 'New password \*', and 'Confirm new password \*'. A list of requirements for the new password is provided: 'Your new password must include: • Between 8 and 17 characters • At least 1 number • At least 1 uppercase letter • At least 1 lowercase letter • At least 1 special character'. A note at the bottom states '\* Indicates required field'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel'. The 'Save' button is highlighted with a red square.

3. En la opción **“Challenge questions/Preguntas de desafío”**, te permitirá modificar las preguntas que inicialmente seleccionaste al momento de tu registro inicial

**Challenge questions**

Select each Challenge Question and provide your answer, up to 83 characters. The Challenge Questions are used to authenticate you when accessing Internet Banking from a non-registered computer. The fields cannot contain special characters

**First challenge question \***

**First answer \***

**Second challenge question \***

**Second answer \***

**Third challenge question \***

**Third answer \***

\* Indicates required field

4. Luego mostrará **“Electronic statement enrollment/ Inscripción electrónica de estados de cuenta”**, para continuar con el proceso debes marcar “eStatement” a su vez pulsar “electronic statements terms and conditions/términos y condiciones de los estados de cuenta electrónicos” es importante considerar que el no abrir el documento no te permitirá continuar con el proceso de inscripción

**Electronic statements enrollment**

Choose the statement you would like to receive. Click on the "electronic statement terms and conditions" and take note of the confirmation code. By entering this confirmation code, you will accept the terms and cond

**Accounts**

As the account holder, you will receive statement notifications at the email address below.

**Email** kgarcia@intercam.com.pr

Account	Delivery method
REGULAR CHECKING XXX0253	<input checked="" type="radio"/> Paper <input type="radio"/> eStatements

**Terms and conditions**

You must read the [electronic statements terms and conditions](#) before you can accept and continue your enrollment. When finished, enter the 4-digit confirmation code found on the last page. Entering a confirmation code confirms that you are able to view and read PDF files, which are used for electronic statements, as required by regulations.

I have read and accept the electronic statements terms and conditions.

**Confirmation code \***

\* Indicates required field

- 5. Se descargará el documento “Términos y condiciones de la declaración electrónica”, el cual contiene en la última página un **“Confirmation Code/Código de confirmación”** compuesta de 4 números

Confirmation code: 6671

- 6. Debes marcar el encasillado **“I have read and accept the electronic statement terms and conditions/ He leído y acepto los términos y condiciones del estado de cuenta electrónico”**, incluir el código de confirmación del documento anterior y pulsar botón enroll

**Electronic statements enrollment**

Choose the statement you would like to receive. Click on the "electronic statement terms and conditions" and take note of the confirmation code. By entering this confirmation code, you will accept the terms and cond

**Accounts**

As the account holder, you will receive statement notifications at the email address below.

**Email** kgarcia@intercam.com.pr

Account	Delivery method
REGULAR CHECKING XXX0253	<input type="radio"/> Paper <input checked="" type="radio"/> eStatements

**Terms and conditions**

You must read the [electronic statements terms and conditions](#) before you can accept and continue your enrollment. When finished, enter the 4-digit confirmation code found on the last page. Entering a confirmation code confirms that you are able to view and read PDF files, which are used for electronic statements, as required by regulations.

I have read and accept the electronic statements terms and conditions.

**Confirmation code \***

\* Indicates required field

7. En la opción de “**Electronic statements/Estados de cuenta electrónicos**” podrás visualizar el correo electrónico y las cuentas de las cuales recibirás notificaciones relacionadas a tu estado de cuenta

**Electronic statements**

**Accounts**

As the account holder, you will receive statement notifications at the email address below.

**Email** kgarcia@intercam.com.pr

Account	Delivery method
REGULAR CHECKING XXX0253	eStatements

[Close](#)

# Banca en Línea Olvidaste tu Contraseña

1. En caso de que hayas olvidado tu contraseña debes ir al botón **“Olvidaste tu contraseña”**



2. Ingresa tu usuario, la respuesta que diste para **“Mother’s Maiden Name/Apellido materno”** y el correo electrónico que tienes en nuestra base de datos, luego debes pulsar el botón de **“Reset Password Or PIN/Restablece tu contraseña”**

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

### Forgot Password Or PIN

Complete the following to reset your password or personal identification number (PIN).

**Username \***  HIDE

**Mother's Maiden Name \***

**Email \***

\* Indicates required field

**Reset Password Or PIN**

3. Debes incluir en el campo de **“Username/ Nombre de usuario”** el usuario que asignaste en el registro inicial, en el campo **“Last 4 digits of Social Security number/ Últimos 4 dígitos de Seguro Social”** incluye los últimos 4 dígitos de tu pasaporte o identificación principal e ingresa el correo electrónico que proporcionaste al momento de la apertura de la cuenta, luego pulsa el botón de **“Reset password/Reestablece contraseña”**

[Forgot password](#)

Your temporary password will be sent to the email address on file. The password will only be valid for 30 minutes. If you do not receive your password within five minutes, contact us.

Username \*  HIDE

Last 4 digits of Social Security number \*

Email address \*

\* Indicates required field

4. Te llegará un correo electrónico el cual contiene una contraseña temporal la cual debes ingresar en el campo “**Password/Contraseña**”, luego debes pulsar el botón “**Log in/Iniciar sesión**”

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

Log in

✔ An email with reset instructions has been sent to *hcolon@intercam.com.pr*.

After 3 incorrect logins your account will be disabled. Please contact Customer Service at (787)300-3466 or toll free at 01-800-099-0259.

Username  HIDE

Password

[Forgot password?](#)

Not yet enrolled? [Enroll now.](#)

5. Ingresa la respuesta a la pregunta de seguridad, luego pulsa el botón de “Continue/Continuar”

**INTERCAM**  
Banco  
Internacional

## Security challenge

The layered Authentication is a security feature designed to protect the privacy and security of your personal information. The Challenge Questions/Answers and/or One Time Passcode are used to identify you and prevent unauthorized access to your information.

### Answer a question

What street did you live on in third grade?

HIDE

Don't challenge me again on this device.

Continue

6. Debes incluir en el campo **“New password/Nueva contraseña”** tu nueva contraseña y confirmar la misma en el campo de **“Confirm password/Confirmar Contraseña”**, luego pulsa el botón **“Continue/Continuar”**

**INTERCAM.**  
Banco  
Internacional

### Change credentials

Your password has expired. Passwords must be 8-17 characters and a combination of numbers, letters and special characters containing at least 1 UPPERCASE letter, 1 number and 1 special character.

Username: lauradiaz

Your new password must include:

- Between 8 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

New password \*

Confirm password \*

\* Indicates required field

**Continue**

# Banca en Línea

## Bloqueaste tu Contraseña

1. Si ingresaste más de 3 veces la contraseña de manera incorrecta, tu acceso quedará bloqueado, en este caso debes contactar al Departamento de Servicio al Cliente al teléfono libre de costo 800-099-0259 o escribir al correo electrónico [customer\\_service@intercam.com.pr](mailto:customer_service@intercam.com.pr) para realizar la gestión correspondiente, una vez tu usuario sea desbloqueado podrás utilizar la contraseña anterior, de no recordarla debes hacer el proceso de olvido de contraseña



The screenshot displays the Intercam login interface. At the top center is the Intercam logo, which includes a stylized globe icon and the text "INTERCAM. Banco Internacional". Below the logo, the text "Log in" is visible. A prominent red error message box contains the text: "ⓘ We were unable to log you in. Try again, or contact customer support." Below this message, a warning states: "After 3 incorrect logins your account will be disabled. Please contact Customer Service at (787)300-3466 or toll free at 01-800-099-0259." The login form includes a "Username" field with the value "lauradiaz" and a "HIDE" button, and a "Password" field. Below the fields are two buttons: "Log in" and "Forgot password?". At the bottom of the form, there is a link for "Not yet enrolled? Enroll now."

## Banca en Línea Bloqueo de usuario

1. Bloqueo de usuario por inactividad, luego de 180 días sin actividad en la aplicación de Banca en Línea, tu usuario quedará inactivado y tendrás que realizar nuevamente el proceso de registro.
2. Para volver a registrarte en Banca en Línea debes ir a nuestra página web [www.intercam.com.pr](http://www.intercam.com.pr) selecciona la opción “Personal”, luego presionar el botón de “Regístrate” y comienzas el proceso.

